

Glocal eSIM 設定方法 iOS



ご利用端末のSIMロック解除が必要です



データ利用が可能な状態で設定してください



渡航日に設定してください
※日本国内利用可能プランは読み込むと、その日から利用開始となります

注意事項

- QRコードは1回限りご利用できます
 - 一度インストールを行いますとQRコードは再利用できません
 - インストール中に画面を閉じる・他のアプリを実行するなど画面を移動すると設定が切断され、インストールが失敗する可能性があります
 - インストールしたeSIMをご利用開始前に削除しないでください
 - SIMロック解除されていない端末に読み込むと、QRコードは再利用できません
- SIMロック解除は端末の購入先へお問い合わせください
- iOSバージョン14以降対応
- 設定画面はiOSバージョンによって異なる場合がございます
- 他の構成プロファイルが入っている場合は、インストール前に削除をお願いいたします。

インストール方法

※インストール完了までに5~10分程度かかる場合があります



STEP 1

設定⇒モバイル通信⇒eSIMを追加
⇒QRコードを使用⇒スキャン画面でQRコードを読み取ってください
※QRコードをPCなどに表示されるとスムーズです

続ける

STEP 2

続ける

STEP 3

STEP 4

完了
※日本国内での設定はここまで

アクティベート設定

プランごとに設定が異なりますので、プロフィール発行メールに添付されている設定ガイドをご確認ください

既存の日本契約回線に戻す場合

日本で通信をご利用の際には下記設定をお願いします。 ※機種・バージョンによって表示が異なる場合がございます。
①設定⇒モバイル通信⇒「日本で契約している回線(主回線など)」をオン
②設定⇒モバイル通信⇒モバイルデータ通信を「日本で契約している回線(主回線など)」を選択ください。
※「構成プロファイル」を削除している場合は再度ダウンロードしてください。構成プロファイルは日本で回線の契約先へご確認ください。

eSIMが利用できない時

1. eSIMプロフィールをインストールしていない
設定⇒モバイル通信の「SIM」の欄に追加したeSIM(副回線・個人・旅行・仕事など)があるかご確認ください。
2. 追加したeSIM(副回線・個人など)がオフになっている
追加したeSIMがオンになっていること、データローミングがオンになっていることをご確認ください。
もし、オンになっている状況で繋がらない場合は、主回線をオフにして追加したeSIMのみオンにしてご確認ください。
3. 別SIMの構成プロファイルを削除していない
設定⇒一般⇒VPNとデバイス管理 に追加した以外のプロファイルがある場合は削除、
その後設定⇒モバイル通信⇒追加したeSIMのオプション⇒モバイルデータ通信ネットワーク でAPNの設定をお願いします。
APNはプロフィール発行メールでご確認ください。 ※モバイルデータ通信ネットワークの表示がない場合は設定不要です。

[よくあるご質問はこちら](#)

お問い合わせ先: [Glocal eSIM](#)